

ESCUELA DE LA SOCIEDAD DE ALTOS ESTUDIOS
JURÍDICO EMPRESARIALES EUROAMERICANOS
SEGUNDO TÍTULO LUEGO DEL GLOBAL MBA

ENGLISH • SPANISH

EUROPA • AMÉRICA

2017

MASTER EN COACHING DIRECTIVO

ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL EUROPEA

DESDE UN EJECUTIVO POTENCIAL, A UN EJECUTIVO CON RESULTADOS



4 meses - Online



¡Cuanto más sabes, más te atreves!

PARA LLEGAR A ESTAS ALTURAS... EN LA ESCUELA DE LA SOCIEDAD DE ALTOS ESTUDIOS, HE APRENDIDO LO IMPORTANTE DEL TRABAJO EN EQUIPO...



El MBA que fortalece el caracter
www.saejee.eu



¡Cuanto más sabes, más te atreves!

Presentación del programa



¿QUE ES EL COACHING?

El Coaching constituye la más novedosa de las herramientas en el área del progreso y la excelencia profesional y personal. Facilita el camino hacia la consecución de metas, eliminando barreras que impiden su logro. En los últimos años, el auge del Coaching ha sido constante, especialmente en el ámbito empresarial, no solamente porque es la metodología más práctica para la formación y el entrenamiento de directivos de todas las áreas, niveles y funciones, sino porque el nuevo líder organizacional empieza a verse a sí mismo como un coach, en la medida que es responsable del desarrollo de habilidades y capacidades de sus colaboradores. El Coaching es una disciplina de reconocida eficacia que facilita integrar cambios tanto en la vida personal como en el ámbito empresarial. La demanda de servicios profesionales de coaching se ha incrementado de forma espectacular y la formación sólida de profesionales del coaching no ha crecido al mismo ritmo. Con la finalidad de capacitar a profesionales en las destrezas del Coaching, desde SAEJEE, especialista en ofrecer a sus alumnos las corrientes de aprendizaje más vanguardistas, oferta este Experto.

En este Programa de Coaching Directivo presentamos y desarrollamos el Coaching para líderes de personas y equipos en la organización como un proceso que añade valor a los individuos y a la empresa, ya que da respuesta a preguntas claves a través de ejemplos y extensos casos prácticos:

- ¿Cómo liderar personas con alta preparación y con elevado potencial?
- ¿Cómo desarrollar autonomía y responsabilidad en el equipo, y en sus miembros?
- ¿Cómo acelerar el proceso de aprendizaje de la organización y de sus miembros?
- ¿Cómo aplicar el conocimiento a la empresa?



Destino al **Éxito**, destino a **Europa**

Tener un MBA está más cerca de lo que crees. Consíguelo en un ambiente online con la mejor relación calidad/precio. **Lábrate un futuro de éxito ;desde tu propia casa!**



- El MBA de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios es una experiencia transformacional de aprendizaje que pondrá a prueba tu pensamiento.

- En el MBA de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios obtendrás herramientas para la inmediata aplicación de la teoría a la gestión de la práctica.

- Te actualizarás sobre temas como la innovación y el espíritu empresarial sostenible

- Aprenderás la perspectiva de desarrollo de un negocio global, a través de módulos con contenido multimedia online.

- Adquisición de habilidades sociales básicas: liderazgo, trabajo en equipo, la gestión de proyectos, comunicación negociación y otras.

- Dinámica de aprendizaje entre personal talentoso como tú a través de una ambiciosa red de estudiantes distribuidos en cinco continentes





Este programa nace para dar respuesta al nuevo directivo que demandan las empresas en el SIGLO XXI: un directivo transformador de su entorno y capaz de reinventarse a sí mismo y a su empresa. Alguien que, rompiendo paradigmas, pueda abrir su organización a posibilidades nuevas e inesperadas, no limitadas por la forma habitual en que observamos el mundo.

Un nuevo directivo que debe ser movilizador de la visión y la estrategia, generador de liderazgo y talento, y que asume el papel de movilizar la cultura e implantar una cultura de desarrollo y coaching en su organización.

A este reto dedicaremos el programa, una experiencia de aprendizaje que además de una metodología innovadora cuenta con la participación de profesores y ponentes de primer nivel internacional.

Objetivos específicos del programa:

- Capacitar al participante para actuar como directivo-coach con sus colaboradores y equipos, consiguiendo que éstos desplieguen el máximo de sus capacidades y liderazgo.
- Prepararle para ser movilizador la cultura, y capaz de implantar una cultura de desarrollo y coaching en su organización.
- Capacitar al participante para actuar como coach de directivos y equipos, ayudando a los demás a desplegar el máximo de su potencial, y convirtiéndose en experto en el desarrollo del talento.
- Dar a conocer y practicar todas las habilidades y técnicas para ser un buen coach de personas y equipos.
- Realizar un proceso de transformación y crecimiento personal, ampliando y potenciando la capacidad de observar el mundo y a los demás.

Ficha técnica del Programa



Duración

4 meses/300horas (Luego de finalizar el Global MBA)



Título

Master en Coaching Directivo



Dirigido a

Jefes de áreas, Gerentes y Directores de organizaciones con visión global que desean maximizar la productividad de sus departamentos, aumentando la identidad corporativa, la mística laboral y los resultados, basados en indicadores de gestión que les permite la toma oportuna y veraz de decisiones acertadas.



Para qué te prepara

Te capacita para la consecución de tus objetivos empresariales en ámbitos como la dirección de equipos, motivación, liderazgo personal, comunicación en sintonía, intervenciones en público.

Tus sesiones se coaching afectarán a tu organización ya que introducirás la cultura del coaching en tu empresa: * Obtendrás mayor desempeño de los miembros de tu equipo con las herramientas del coaching. * Ayudarás a tus colaboradores a que se desarrollen profesionalmente. * El coaching te permitirá mejorar, si cabe, las relaciones con los miembros del equipo.



Requisitos indispenables

Tener un nivel mínimo de licenciatura y dos años de experiencia.



Fecha de inicio

Consulte con su persona de contacto



1 Curriculum y Estructura Coaching Directivo

COMUNICACIÓN

Caso de estudio:

¿Puede ser una estructura demasiado plana?

Unidad 1

-Cuestionarios de diagnóstico para la comunicación de apoyo.

Comunicar apoyando
Estilos de comunicación

-La importancia de la comunicación efectiva

-¿Qué es la comunicación de apoyo?

-Coaching y consultoría

-Principios de la comunicación de apoyo

-La entrevista de manejo de personal

-Advertencias internacionales

Caso final

En W. L. Gore & Associates no hay jefes

Unidad 2

-Casos que implican coaching y consultoría

Encuentre a alguien más
Planes rechazados

-Ejercicios para diagnosticar los problemas de comunicación y promover el entendimiento.

United Chemical Company
Byron contra Thomas

-Actividades para lograr la comunicación de apoyo.

Actividades sugeridas
Plan y evaluación práctica

2

Curriculum y Estructura Coaching Directivo



RESOLUCIÓN de conflictos

Caso de estudio:

David negocia con Goliath: Apotex y Bristol-Myers Squibb

Unidad 3

-Definición de conflicto

-Transiciones en el concepto de conflicto

- El punto de vista tradicional del conflicto
- El punto de vista de las relaciones humanas sobre el conflicto.
- El punto de vista interaccionista del conflicto

-Negociación

- Estrategias para llegar a acuerdos
- El proceso de negociación
- Las diferencias individuales en la eficacia de la negociación
- Terceras partes en las negociaciones

Unidad 4

-El proceso del conflicto

- Etapa I: oposición potencial o incompatibilidad.
- Etapa II: Cognición y personalización
- Etapa III: Intenciones
- Etapa IV: Comportamiento
- Etapa V: Resultados

-Implicaciones globales

- Conflicto y cultura
- Diferencias culturales en las negociaciones

Caso final

La negociación pone al hockey en el punto de penalty

3

Curriculum y Estructura Coaching Directivo



ACTITUD Laboral

Caso de estudio:

Albertsons trabaja en las actitudes de sus empleados

Unidad 5

-Actitudes

- ¿Cuáles son los tres componentes principales de las actitudes?
- ¿El comportamiento siempre concuerda con las actitudes?
- ¿Cuáles son las principales actitudes hacia el trabajo?

-Implicaciones globales

- ¿La satisfacción en el trabajo es un concepto estadounidense?
- ¿Los empleados en las culturas occidentales están más satisfechos con sus trabajos?

Unidad 6

-Satisfacción en el trabajo

- Medición de la satisfacción en el trabajo
- ¿Qué tan satisfechas se encuentran las personas en sus trabajos?
- ¿A qué se debe la satisfacción en el trabajo?
- El efecto que tienen los empleados insatisfechos y satisfechos en el lugar de trabajo.

Caso final

Horas largas, cientos de correos electrónicos, y sin dormir: ¿Esto es un trabajo satisfactorio?

4 Curriculum y Estructura Coaching Directivo



LIDERAZGO Contemporáneo

Caso de estudio:

¿Fue GeorgeW. Bush un gran Presidente?

Temas principales

-Enfoques de inspiración al liderazgo

- Liderazgo carismático
- Liderazgo transformacional

-Liderazgo auténtico: la ética y la confianza son el fundamento del liderazgo.

- ¿Qué es el liderazgo auténtico?
- La ética y el liderazgo
- ¿Qué es la confianza?
- La confianza y el liderazgo
- Tres tipos de confianza
- Principios básicos de la confianza

-Roles del liderazgo contemporáneo

- Función de mentor
- Autoliderazgo
- Liderazgo en línea

-Retos para la construcción del liderazgo

- El liderazgo como atribución
- Sustitutos y neutralizadores del liderazgo

-Descubrimiento y creación de líderes eficaces

- Selección de líderes
- Capacitación de los líderes

Caso final

Brecha generacional: mentores y protegidos

5

Curriculum y Estructura Coaching Directivo



PERCEPCIÓN Individual

Caso de estudio:

Los desastres naturales y las decisiones que los siguen

Unidad 5

-¿Qué es la percepción?

Factores que influyen en la percepción

-Percepción de las personas: hacer juicios acerca de los demás.

Teoría de la atribución

Simplificaciones utilizadas con frecuencia en el momento de juzgar a otros.

Aplicaciones específicas de los atajos en las organizaciones.

-El vínculo entre la percepción y la toma de decisiones individual.

Caso final

Los soplones: ¿santos o pecadores?

Unidad 6

-La toma de decisiones en las organizaciones

El modelo racional, racionalidad acotada e intuición.

Sesgos y errores comunes

-Influencias sobre la toma de decisiones: diferencias individuales y restricciones organizacionales.

Diferencias individuales

Restricciones organizacionales

-¿Qué hay de la ética en la toma de decisiones?

Tres criterios éticos de decisión

Mejorar la creatividad para la toma de decisiones.

6 Curriculum y Estructura Coaching Directivo



MOTIVACIÓN Aplicada

Caso de estudio:

¿Los trabajadores de Estados Unidos “viven para trabajar”?

Temas principales

-Motivar mediante el diseño del trabajo: El modelo de las características del trabajo.

El modelo de las características del trabajo (MCT).

¿Cómo pueden ser rediseñados los trabajos?

Arreglos de trabajo alternativos

Aptitud y oportunidad

-Involucramiento de los empleados

Ejemplos de programas de involucramiento de los empleados.

Vincular los programas de involucramiento de los empleados con las teorías de la motivación.

-Las recompensas de los empleados

Qué pagar: Establecer una estructura de pagos.

Cómo pagar: Compensar a los empleados individuales mediante programas de pago variable.

Prestaciones flexibles: desarrollo de un paquete.

Recompensas intrínsecas: Programas de reconocimiento a los empleados.

Caso final

Gracias por nada



7 Curriculum y Estructura Coaching Directivo

EQUIPOS de Trabajo

Caso de estudio:

Trabajo en equipo: el enfoque de una compañía hacia el alto rendimiento

Temas principales

- ¿Por qué se han vuelto tan populares los equipos?
- Diferencias entre los grupos y equipos
- Tipos de equipos
 - Equipos para resolver problemas
 - Equipos de trabajo autodirigidos
 - Equipos transfuncionales
 - Equipos virtuales
 - Creación de equipos eficaces
 - Contexto: factores que determinan que los equipos sean exitosos.
 - Composición del equipo
 - Diseño del trabajo
 - Procesos de los equipos
- Conversión de los individuos en jugadores de equipo.
- ¡Cuidado! Los equipos no siempre son la respuesta.
- Implicaciones globales

Caso final

Los retiros y la construcción de equipos

8

Curriculum y Estructura Coaching Directivo



EMOCIONES y Ánimo

Caso de estudio:

Trabajo en equipo: el enfoque de una compañía hacia el alto rendimiento

Unidad 7

-¿Qué son las emociones y los estados de ánimo?

- El conjunto básico de las emociones
- El humor como afecto positivo y negativo
- La función de las emociones
- Las fuentes de las emociones y los estados de ánimo.

-Trabajo emocional

-Teoría de los eventos afectivos

-Inteligencia emocional (IE)

- A favor de la IE
- En contra de la IE

Unidad 8

-Aplicaciones de las emociones y los estados de ánimo al

- Selección
- Toma de decisiones
- Creatividad
- Motivación
- Liderazgo
- Negociación
- Servicio al cliente
- Actitudes en el trabajo
- Comportamientos desviados en el lugar de trabajo.
- ¿Cómo pueden los gerentes influir en los estados de ánimo?

Caso final

Los clientes abusivos alteran las emociones

Proceso de Admisión y Matrícula



Paso 1:
Diligenciar la
solicitud de admisión

Cumplimentar la **solicitud de admisión** debidamente llenada, adjuntando la siguiente documentación en formato digital:

- Copia del Título Profesional
- Currículum Vitae con foto y copia del pasaporte o DNI.
- Certificado de estar trabajando (**sólo aplica para los MBA**)
- Language Certificate: TOEFL o IELTS (**Sólo aplica para los MBA y tiene hasta el final del programa para entregarlo**)

Paso 2:
Enviar la
documentación

Luego de diligenciar la **solicitud de admisión**, debe enviarla junto con la documentación mencionada en el paso anterior al e-mail de su **persona de contacto**, con copia a la dirección electrónica del Departamento de Admisiones, admisiones@saejee.eu

Paso 3:
Evaluación y
decisión final

Una vez que su solicitud ha sido enviada, será examinada por el **Comité de Admisiones Internacionales**. Este proceso podrá tardar aproximadamente de 24 a 72 horas, luego de las cuales será notificado de la decisión del Comité.

Paso 4:
Admisión

Al recibir su **notificación de admisión**, usted tiene hasta la fecha límite de inscripción indicada por su persona de contacto (por lo general 1 semana), para enviar el **comprobante de transacción** correspondiente al pago de los derechos de matrícula.





Un cómodo ambiente.

“En el MBA de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios encontré un ambiente muy cómodo online, donde pude continuar el avance de mi carrera, mejorar mis capacidades profesionales y generar ideas originales para el desarrollo empresarial.”

Hubert Pj. Linders

Director de Proyectos,
Consumers International
Santiago



Alto nivel académico.

“El MBA de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios es una excelente combinación de los académicos de alto nivel y la experiencia empresarial práctica. Esta combinación me da una clara ventaja sobre los que estudiaron cosas similares en otros lugares.”

Nelly Elizabeth Duarte Silva

Chief Concierge, Hotel
Paradise Village Resort & Spa

Equipo de profesores

MARÍA JOSÉ ZARAGOZA

Profesora del departamento de control y dirección financiera de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Doctora de administración y dirección de empresas UCM Universidad Ramón Liull. Licenciada en Ciencias Empresariales y MBA (UCM).

HUGO SANDOVAL DE LA VEGA

Profesor del departamento de control y dirección financiera de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Licenciado contador público (Universidad de Chile). Licenciado en Auditoría. Licenciado en ciencias económicas (Universidad de Barcelona).

MIGUEL ANGEL SANTELICES

Profesor del departamento de control y dirección financiera de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Licenciado en ciencias empresariales y MBA por la Universidad Internacional SEK. Doctor en administración y dirección de empresas (UCM)

RAÚL FERNÁNDEZ CRÉSPO

Profesor del departamento de management y finanzas de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Licenciado en Derecho Universidad de Barcelona. MBA en Finanzas (UPC) Consultor en análisis y estrategia financiera.

MARÍA JUANA RODRÍGUEZ

Profesora del departamento de management y finanzas de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Licenciada en ciencias

empresariales y BA por la UCM. Licenciada en ciencias económicas y empresariales (Universidad de Córdoba). Profesora invitada en INSEAD (Argentina).

SHOPIE MARÍE DURAND

Profesora del departamento de management y finanzas de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Licenciada en ciencias empresariales y MBA por la Universidad Complutense de Madrid. Visiting Fellow del M.I.T. Visiting professor en el programa Master de la Asociación Industrial Portuguesa.

MIGUÉL ANGEL SOLER

Profesor titular de Sistemas Informáticos. Director Department of Information Systems Management. Máster en Dirección y Administración de Empresas. UCM Ingeniero de Telecomunicaciones. UPC Experto en seguridad wireless.

RAMÓN L. MAIHA MULLERAS

Profesor del departamento de control y dirección financiera de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Ph.D. Massachusetts Institute of technology. Profesor visitante en Business Schools de varios países.

HENRY ALTIERI BROUGH

Profesor del departamento de management y marketing de la Escuela de la Sociedad de Altos Estudios. Doctor en administración. UBA. Master en Administración de Sistemas de información. UPV Experto en diseño de redes organizacionales y marketing de redes.

Acreditaciones

Desde 1995, somos una institución de prestigio y experiencia reconocida en el ámbito nacional e internacional. Nos especializamos en impartir enseñanza de postgrado online con una trayectoria de doce años a la vanguardia de la educación a distancia figurando entre las 40 mejores escuelas de negocios de España en el Ranking del CSIC dependiente del Ministerio de Ciencia e Innovación del Reino de España.

Creada por empresas de negocios y gente del mundo empresarial, SAEJEE es exactamente el tipo de escuela que nace como una respuesta a las demandas de la realidad cotidiana de los directivos, ciudades congestionadas por el tráfico, una agenda con muchos viajes, tiempos vacíos en aeropuertos y por supuesto la necesidad por conocimientos de aplicación inmediata al trabajo. Somos diferentes a las demás escuelas de negocios porque nos especializamos únicamente a la formación de directivos online.

Prof. Raul Fernandez Crespo
Profesor del departamento de Management y Finanzas

Espíritu emprendedor

El espíritu de la empresa está reflejado en todo lo que hacemos. Todos nuestros programas son diseñados con emprendedores en mente, y nuestros estudiantes graduados piensan rápidamente en innovación y son afines a la responsabilidad corporativa, preparados con éxito para desarrollar y dirigir sus propios entornos comerciales.

Prof. Santiago Burgos
Profesor titular de Sistemas Informáticos

Una red para toda la vida

Ustedes han visto que a quien conoces es tan importante como lo que sabes. Y en SAEJEE, pasar intensos meses en la compañía de estudiantes que son directivos de compañías internacionales ubicadas en varios continentes marcará solo el comienzo de las relaciones que duran toda la vida. Una red de antiguos alumnos y conocemos las voces y caras de tus compañeros que provienen de más de 20 países y que cursan distintos programas

Una visión diferente.

El programa de SAEJEE realmente ofrece una perspectiva diferente para cada persona que participa en su sistema educativo. Se trata del privilegio de tener una visión diferente en mi vida presente... tener una visión SAEJEE.

Unai Molina Gordillo
Ingeniero de Software,
Automated Meter Reading Systems S.L.

Una oportunidad...

"Ahí afuera hay un montón de profesionales capacitados que no podrían hacer un MBA de formato tradicional, SAEJEE les brinda esa oportunidad. Estoy maravillada de cómo este nuevo diseño de MBA está ayudando a la gente a alcanzar sus sueños. Creo que se está escribiendo una nueva página en la historia de los MBAs más punteros y disfruto siendo parte de ella."

Prof. Sophie Marié Durand
Profesor del departamento de Management y Finanzas

Diseñado para que descubras ilimitadas oportunidades de negocios combinando el conocimiento, habilidades y la experiencia de una escuela de negocios de clase mundial, especializada en la formación online de directivos en más de 20 países.

Mientras más sabes, más te atreves

